

COMO INFORMAR DE LOS BUGS O PROBLEMAS ENCONTRADOS.

Cuando un usuario encuentre algún bug en el sistema GEXAL podrá comunicarlo de dos maneras:

- Mediante el contacto a través de la forja de dichos bugs.
- Mediante una dirección de correo electrónico que habilitaremos para ello y que de momento esta por determinar.

Dicho contacto deberá incluir una especie de plantilla para que nos sea mas fácil localizar dichos errores. Esta deberá ser algo parecido a esto:

Versión utilizada:	Por ejemplo 0.2 alpha.
Acción realizada antes de que apareciera el bug:	
Descripción del problema:	
Captura de pantalla:	(Este apartado es opcional pero facilitaría mucho la tarea.)

COMO SE DOCUMENTARÁ E IDENTIFICARA EL BUG

A los bugs se le asignara un código numérico que constara de un carácter # seguido de un código de tres cifras, quedando algo como esto:

- **BUG[#001]**

Estos números serán correlativos a lo largo del tiempo y una vez conocido el bug será dado de alta en la forja para dejarlo en estado de revisión.

A partir de aquí podrán existir dos procedimientos según la gravedad de dicho error:

- Si el bug es leve, es decir, no influye en gran medida en el funcionamiento de la aplicación, este será resuelto en la siguiente versión.
- Si el bug es demasiado grave e implica fallos de seguridad o estabilidad en el sistema se procederá a su inmediata solución y al lanzamiento de un parche momentaneo hasta futuras versiones.